

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Supreme Wraps. Door een bestelling te plaatsen gaat de klant akkoord met onderstaande voorwaarden.

ARTIKEL 1: PRIJZEN

Alle vermelde prijzen en gegevens zijn indicatief en kunnen aan wijzigingen onderhevig zijn. Offertes zijn 30 dagen geldig vanaf de verzenddatum. De wagen dient proper gewassen te worden binnengebracht. Indien dit niet het geval is, wordt een reinigingskost aangerekend. Het verwijderen van bestaande folie, lijmresten of stickers en eventuele ontwerpkosten worden steeds apart aangerekend, tenzij anders vermeld op de offerte.

ARTIKEL 2: BESTELLINGEN

Elke bestelling impliceert de aanvaarding van deze algemene voorwaarden. Bij bestelling dient een voorschot van 50% van het totaalbedrag betaald te worden binnen 5 dagen na de bevestiging. Indien de plaatsing binnen deze termijn wordt uitgevoerd, moet het voorschot betaald zijn vóór aanvang van de werken. Het saldo dient betaald te worden bij of voor afhaling van de wagen.

ARTIKEL 3: LEVERINGEN EN AFHALINGEN

De opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief en kunnen wijzigen door omstandigheden. Dit kan geen aanleiding geven tot schadevergoeding. De klant dient de wagen leeg van persoonlijke voorwerpen binnen te brengen. Supreme Wraps is niet aansprakelijk voor verlies of schade aan achtergelaten spullen.

ARTIKEL 4: KLACHTEN

Eventuele klachten moeten schriftelijk gemeld worden binnen 14 dagen na oplevering. Klachten nadien kunnen niet meer in aanmerking worden genomen.

ARTIKEL 5: BETALINGEN

Het saldo van de factuur dient betaald te worden voor of uiterlijk bij afhaling van de wagen. Enkel indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan een betalingstermijn van maximaal 8 dagen worden toegestaan. Facturen zijn betaalbaar zonder korting. Bij

niet-betaling worden nalatigheidsinteressen van 0,7% per maand en een schadevergoeding van 20% met een minimum van €200 toegepast. Bij niet-betaling binnen 30 dagen kan een bijkomende vergoeding van 20% worden toegepast. De geleverde goederen blijven eigendom van Supreme Wraps tot volledige betaling.

De klant is verantwoordelijk voor verzekering van de wagen tijdens de periode dat deze bij Supreme Wraps staat. Alle risico's voor de wagen (diefstal, brand, natuurschade) blijven bij de klant.

ARTIKEL 6: VERANTWOORDELIJKHEDEN

Supreme Wraps behandelt elke wagen met de grootste zorg. Wij zijn echter niet verantwoordelijk voor schade door slechte of herstellende laklagen, noch voor schade die ontstaat bij het verwijderen van oude folie of stickers. Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade.

Voor Carwrap en reclamewraps wordt een ontwerp aan de klant voorgelegd. Na goedkeuring door de klant geldt dit ontwerp als finaal akkoord. Supreme Wraps is niet verantwoordelijk voor eventuele schrijf- of zetfouten of andere fouten in het ontwerp indien dit reeds door de klant goedgekeurd werd.

ARTIKEL 7: VERBREKINGEN

Bij annulatie of verplaatsing minder dan 3 werkdagen voor de afspraak is de klant een schadevergoeding verschuldigd van 50% van het totaalbedrag met een minimum van €250 excl. btw. Reeds betaalde voorschotten worden hiermee verrekend.

ARTIKEL 8: GARANTIES

- Supreme Wraps geeft 1 jaar garantie op de plaatsing (hechting, loskomen) voor Carwrap, PPF en Raamtinten.
- Op de folie zelf geldt steeds de fabrieksgarantie van de leverancier:
 - Carwrap: 5–7 jaar (steeds volgens fabrieksvoorwaarden).
 - PPF: 10 jaar (steeds volgens fabrieksvoorwaarden).
 - Raamtinten: levenslang (steeds volgens fabrieksvoorwaarden).
- Garantie geldt enkel voor de eerste eigenaar die de dienst heeft aangekocht en is niet overdraagbaar.
- Garantie geldt enkel indien de onderhoudsrichtlijnen van Supreme Wraps gevolgd worden. Deze richtlijnen worden als aparte bijlage meegegeven bij oplevering.

- Bij herstelling of vervanging wordt de oorspronkelijke garantietermijn niet verlengd.
- Supreme Wraps is niet verantwoordelijk voor lakschade bij verwijderen van wrap of PPF.
- De klant dient aanwezig te zijn bij de gezamenlijke check-up bij afhaling. Indien dit niet wordt gerespecteerd, vervalt het recht op garantie.
- Geen garantie bij slechte lak, ongevallen, vandalisme, verkeerd onderhoud of verkeerde reinigingsmiddelen.

ARTIKEL 9: GEBRUIK VAN BEELDMATERIAAL

Supreme Wraps mag foto's en video's van voertuigen gebruiken voor promotionele doeleinden (social media, website, drukwerk), tenzij de klant dit vooraf schriftelijk weigert

ARTIKEL 10: GESCHILLEN

Bij geschillen wordt steeds eerst naar een minnelijke oplossing gezocht. Indien dit niet lukt, zijn enkel de rechtbanken bevoegd van de plaats waar de maatschappelijke zetel van Supreme Wraps gevestigd is. In geval van gerechtelijke vervolging wordt het factuurbedrag verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van €300 excl. btw.

*Handtekening ter goedkeuring
van de algemene voorwaarden*